

I. DEFINITIES

- a. Het Kantoor: de coöperatie SPRAAQ advocaten U.A., gevestigd te Almelo.
- b. Cliënt: de contractspartij van Het Kantoor.
- c. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) -exclusief verschotten als sub d. bedoeld- die Het Kantoor voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen.
- d. Verschotten: de kosten die Het Kantoor in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.

II. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Het Kantoor verstrekt, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

III. OPDRACHT

- a. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Het Kantoor is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Het Kantoor slechts worden vertegenwoordigd door de aan Het Kantoor verbonden advocaat.
- b. Iedere opdracht aan Het Kantoor wordt geacht aan Het Kantoor te zijn verleend, d.w.z. dat de Cliënt ermee instemt dat Het Kantoor de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door Het Kantoor of zo nodig door derden in opdracht van Het Kantoor.
- c. In de opdracht wordt geacht te zijn begrepen een last en volmacht aan Het Kantoor om in het kader van de uitvoering van de aan haar als opdrachtnemer opgedragen taak al datgene te doen en al datgene na te laten dat zij ter vervulling van die taak wenselijk of noodzakelijk acht. In deze volmacht is begrepen het voor rekening en risico van de opdrachtgever (Cliënt) aangaan van overeenkomsten, het aangaan van vaststellingsovereenkomsten daar nadrukkelijk onder begrepen.
- d. Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.

IV. DECLARATIE

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de Cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd.
- b. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening gebracht, waarbij Het Kantoor gerechtigd is een voorschotbetaling te verlangen.
- c. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaal de in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingbeslissing voor rekening van de Cliënt komen.
- d. Bezwaar tegen de declaratie dient schriftelijk en binnen 14 dagen na de declaratiedatum aan Het Kantoor kenbaar te worden gemaakt.

V. BETALING

- a. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de declaraties van Het Kantoor te geschieden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Bij overschrijding van deze termijn is de Cliënt van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente, alsmede kosten van invordering verschuldigd.
- b. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van Het Kantoor gestelde bank- of girorekeningen, dan wel betaling in contanten (tot het op het moment van de betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de Cliënt.

VI. KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING ADVOCATUUR

- a. Op de dienstverlening door Het Kantoor is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.
- b. Wanneer de Cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, legt deze zijn bezwaren eerst voor aan de behandelend advocaat. De klachtenregeling of -brochure van Het Kantoor dient bij de behandeling van de klacht als leidraad. Cliënt dient de klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.
- c. Het Kantoor zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan de Cliënt bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht Het Kantoor de bezwaren naar mening van de Cliënt niet bevredigend opgelost hebben, dan kan de Cliënt een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor de Cliënt open wanneer Het Kantoor niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.

- d. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij die commissie. De Cliënt kan het reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag
- e. De Cliënt kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Het Kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan bovenstaand adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
- f. Het Kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.
- g. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de Cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door Het Kantoor wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de Cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet hij dit niet dan is op de incasso arbitrage van toepassing.
- h. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,00. De Cliënt kan hogere schade claims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer hij de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000,00 en hij schriftelijk afstand doet van het meerdere.
- i. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,00. Dit betekent dat de Cliënt in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,00 geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.
- j. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

VII. AANSPRAKELIJKHEID

- a. De aansprakelijkheid van Het Kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- b. Bij het inschakelen van derden zal Het Kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het Kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. Het Kantoor is bovendien niet aansprakelijk voor het niet deugdelijk functioneren van de bij de uitvoering van de door Het Kantoor gebruikte apparatuur, software gegevens en bestanden, registers of andere zaken, geen enkele uitgezonderd.
- c. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van (medewerkers van) Het Kantoor en/of van haar leidinggevende ondergeschikten, waaronder mede worden verstaan de aan het Kantoor verbonden advoca(a)t(en).
- d. In het geval om welke reden ook artikel VII lid a t/m c ongeldig blijkt te zijn of de verzekeraars niet uitkeren, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het door Het Kantoor aan de Cliënt in rekening gebrachte honorarium exclusief BTW tot een maximum van het eigen risico in de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

VIII. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

- a. Op de rechtsverhouding tussen de Cliënt en Het Kantoor is Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- c. Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Het Kantoor neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met regels van dwingend recht. Het Kantoor mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.